



STORNO PRAVIDLA

Milí přátelé, pokud byste se nemohli jakéhokoliv semináře zúčastnit, prosím ozvěte se co nejdříve na monika@zlatykvět.cz a uveďte v emailu Vaše jméno, název, termín a místo konání semináře.

Pokud **zrušíte svoji účast na semináři**, platí níže uvedená **storno pravidla**. Pokud zrušíme seminář my, nabídneme Vám náhradní termín, jiný seminář nebo vrátíme peníze v plné výši.

1) Pokud zrušíte svoji účast **více než 30 dní před konáním akce**

Vzniká storno administrativní poplatek 500 Kč za jeden seminář. (V souvislosti s organizací seminářů vzniká mnoho administrativních a komunikačních nákladů, které tento poplatek pokrývá.)

Zbývající část uhrazené ceny může účastník použít jako zálohu na kupní cenu jiného semináře vybraného z aktuální nabídky.

2) Pokud zrušíte svoji účast **méně než 30 dní před konáním akce**

Hradíte storno poplatek ve výši 50 % ceny zaplaceného semináře, zbylých 50% ceny semináře vám vrátíme (nebo můžete peníze použít jako zálohu na úhradu jiného našeho semináře).

Pokud pošlete za sebe náhradníka, není zde žádný storno poplatek.

3) Pokud zrušíte svoji účast **3 a méně dní před akcí** nebo se nedostavíte.

Hradíte storno poplatek ve výši 100% ceny semináře.

Pokud pošlete za sebe náhradu, která seminář uhradí, vrátíme Vám peníze v plné výši.